### **Niederschrift**

#### zur

#### öffentlichen

#### Sitzung des Haupt- und Tourismusausschusses

am

26.11.2024

#### im Sitzungssaal

**Beginn der Sitzung:** 19:00 Uhr **Ende der Sitzung:** 20:12 Uhr

#### **Teilnehmer:**

Name	VertreterFür	Funktion
Ulrich Pfanner		Vorsitzender
Christoph Brinz	GR Arnold	Stimmberechtigtes Mitglied
Katrin Hatt		Stimmberechtigtes Mitglied
Ralf Arnold		Stimmberechtigtes Mitglied
Christian Reith		Stimmberechtigtes Mitglied
Fabian Schorer		Stimmberechtigtes Mitglied
Dr. Stephan Weitzel		Stimmberechtigtes Mitglied
Rosemarie Nenning-Rupp		Stimmberechtigtes Mitglied
Hans Rädler		Stimmberechtigtes Mitglied

Nr	Text
1.	Bekanntgaben und Verschiedenes
2.	Wünsche und Anfragen
3.	Genehmigung der öffentlichen Niederschriften
4.	Online-Marketingbericht durch die Firma Brandnamic
5.	Marketingbericht von Scheidegg-Tourismus
6.	Präsentation des neuen Urlaubsmagazins und Druckfreigabe

Entschuldigt waren: Herr GR Nikolaus Boll

Unentschuldigt waren: ---

weitere Anwesende: Frau Marina Boll (Leiterin Scheidegg-Tourismus)

Frau Monika Dietrich (stellv. Leiterin Scheidegg-Tourismus,

Schriftführerin)

Herr Geschäftsleiter Jürgen Hörmann

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich)

Gremium: Haupt- und Tourismusausschuss

#### **TOP 1.:**

#### Bekanntgaben und Verschiedenes

Herr Pfanner begrüßte alle Anwesenden, stellte die form- und fristgerechte Ladung sowie die Beschlussfähig fest und eröffnete die Sitzung.

#### Sachverhalt:

#### Aktuelle Besucherzahlen

Frau Boll informierte, dass die Scheidegger Wasserfälle vom 25. März bis 19. November 2024 geöffnet waren und 82.575 Besucher verzeichnen konnten. 2023 waren es 88.294 Besucher. Auf die Nachfrage von Herr GR Rädler teilte Frau Boll mit, dass am besucherstärksten Tag (Sonntag, 04.08.24) 1077 Besucher und am besucherärmsten Tag (Montag, 11.11.24) 10 Besucher in den Scheidegger Wasserfällen waren. Durch die Aktion des Gutscheinhefts für Dauerkarten-Besitzer der LGS Wangen konnten 204 ermäßigte Eintritte erzielt werden.

Herr GR Rädler erkundigte sich, ob die Kassierer bei schlechtem Wetter auch anwesend waren und wünscht sich, dass der Automat stärker als Entlastung des Kassenpersonals genutzt wird.

Frau Boll antwortete, dass an Tagen, an denen mit wenig Besucheraufkommen zu rechnen ist, der Ticketverkauf über den Automaten erfolgt. Bei schlechter Witterung halten die Kassierer Rücksprache mit Scheidegg-Tourismus. Aufgrund schwierig abzuschätzender Witterungsverhältnisse ist die Absprache und verstärkte Nutzung des Automaten aber noch ausbaufähig.

Herr GR Rädler wollte wissen, ob die Baumfällarbeiten auf dem Gelände der Scheidegger Wasserfälle mit dem Felssturz am kleinen Wasserfall zusammenhängen.

Herr 1. Bgm. Pfanner bestätigte dies und informierte, dass der Felssturz durch Geologen geprüft wurde und der Gefahrenbereich gesichert werden soll.

#### Neue Reels (Kurzvideos) und Fotoaufnahmen

Frau Boll informierte, dass zusammen mit dem Fotografen David Knipping neue Fotoaufnahmen und Reels aufgenommen wurden und zeigte einige Beispiele.

#### Scheidegger Winterwelten

Frau Boll wies auf die Aktionen der Scheidegger Winterwelten hin. Der Kreisverkehr wird zum 20. Mal durch den Verkehrsverein mit einem Adventskranz geschmückt, im Pfarrer-

Kneipp-Park wird es einen Märchen- und Lichterwald geben, im Zentrum gibt es neben dem Himmelspostamt weitere weihnachtlich geschmückte Plätze, in Scheffau entsteht das Weihnachtsdorf, der Kurhausweiher wird beleuchtet und ein breites Veranstaltungsprogramm soll auf die Weihnachtszeit einstimmen. Neu dazu kommt das Winterwelten-Rätsel bei dem per Online-Teilnahme attraktive Preise der Scheidegger Einzelhändler zum Gewinn bereitstehen.

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich)

Gremium:	Haupt- und Tourismusausschuss
----------	-------------------------------

**TOP 2.:** 

Wünsche und Anfragen

#### Sachverhalt:

Herr GR Rädler erkundigte sich, warum der Luggi-Leitner-Lift beim vergangenen Schneefall nicht geöffnet hatte.

Herr 1. Bgm. Pfanner wies darauf hin, dass noch elektrische Anlagenteile fehlten und der Elektriker die Arbeiten nicht rechtzeitig ausführte.

Herr GR Rädler wollte wissen, ob die Pistenwalzen schon vor Ort sind.

Herr 1. Bgm. Pfanner informierte, dass die Fahrzeuge bereit sind und von Xaver Briegel und Pius Fäßler gefahren werden.

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich)

Gremium:	Haupt- und Tourismusausschuss

**TOP 3.:** 

Genehmigung der öffentlichen Niederschriften

#### Sachverhalt:

Die Niederschrift der öffentlichen Sitzung das Haupt- und Tourismusausschusses vom 11.09.2024 wurde im Ratsinformationssystem (RIS) bereitgestellt. Einwände wurden nicht erhoben.

#### **Beschluss:**

Die Niederschrift der öffentlichen Sitzung das Haupt- und Tourismusausschusses vom 11.09.2024 wird genehmigt.

#### **Abstimmungsergebnis:**

Anwesende: 9 Für: 9 Gegen: 0

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	853-12; 024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich)

Gremium: Haupt- und Tourismusausschuss

#### **TOP 4.:**

Online-Marketingbericht durch die Firma Brandnamic

#### Sachverhalt:

Thomas Stein von der Firma Brandnamic berichtete über die Maßnahmen des neuen Online-Marketings und präsentierte die Werbemittel. Die Maßnahmen beinhalten Kampagnen auf reichweitenstarken Online-Plattformen wie Meta (Facebook und Instagram) und Pinterest sowie Special-Interest-Plattformen wie Bergfex und Bergwelten. Die Kampagnen richten sich an Nutzer, die am Anfang der Customer Journey stehen (Inspirationsphase) und noch nicht wissen, wohin es im Urlaub geht.

Bei der Werbeplatzierungen auf Bergfex und Bergwelten wird eine aktiv-affine Zielgruppe angesprochen und es handelt sich um eine sehr nachhaltige Werbemaßnahme, da diese auf dem Portal auffindbar bleibt.

Die Werbekampagnen auf Meta und Pinterest waren fast durchgängig online und es wurden diverse Saisonumstellungen der Werbemittel vorgenommen.

Bei den Zielmärkten wurden in Deutschland die Bundesländer Bayern, Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen fokussiert sowie die deutschsprachige Schweiz.

Herr GR Dr. Weitzel erkundigte sich, welche Bildmotive besonders gut ankommen. Herr Stein antwortete, dass diese Info gerne nachgereicht wird. Bei den Kampagnen stehen teils mehrere Motive zur Auswahl und Meta sortiert nach den Motiven, die am meisten geklickt werden.

Herr GR Arnold erkundigte sich nach den Kosten pro Klick? Herr Stein erklärte, dass diese im Reporting von Scheidegg-Tourismus ersichtlich sind. Frau Boll antwortete, dass diese auszugsweise nachgereicht werden.

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	853-12; 024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich)

Gremium: Haupt- und Tourismusausschuss

#### **TOP 5.:**

Marketingbericht von Scheidegg-Tourismus

#### Sachverhalt:

#### **Social Media**

Frau Dietrich berichtete über die aktuellen Social Media Zahlen. Die Facebookseite "Scheidegg im Allgäu" hat 2.900 Follower, "Glutenfrei in Scheidegg" 2.327 Follower und der Instagram-Account verzeichnet ein reges Wachstum und liegt bei 4.015 Abonnenten.

#### Katalogversand/ -Verteilung

Frau Boll informierte, dass mit dem Wegfall der Firma Wesemann Katalogabsatz bei anderen Firmen gebucht wurde. So wurden über die Firma VIA Urlaub-Service GmbH bei einer Städtetour in BW 400 Kataloge verteilt und über Anzeigenwerbung 518 Kataloge versendet. Über Travellead wurden z. B. auf alleziele.de 2.700 Kataloge bestellt. Und durch die Beilage "Deutschlands schönste Reiseziele" wurden 471 Kataloge angefragt.

#### **Print-Werbung**

Frau Boll zeigte einige Beispiele der Print-Werbung auf u. a. Eintrag im Center Parcs Magazin, Bericht im Magazin "Aktiv in den Alpen", Anzeigen in den Vorarlberger Nachrichten, RDA-Busmagazin, Printmedien wie Szene Kultur, Lindenberg aktiv und Westallgäu Plus.

#### **Public-Relation**

Frau Boll berichtete über die Zusammenarbeit mit der PR-Agentur Heiss wodurch Presseveröffentlichungen in z. B. "Die Woche", "Mortimer Reisemagazin", "Ferienmagazin Deutschland", "Urlaub & Reisenews" und fünf Gewinnkooperationen entstanden sind.

#### Radio

Die Werbemöglichkeit im RSA Radio wurde für Veranstaltungen, u. a. Regionalmarkt, Marktfest und Quintetto Sinfonico genutzt und zusammen mit dem Skywalk Radio Werbung auf Antenne Vorarlberg für die Wasserfälle und das Quintetto Sinfonico geschalten.

Herr 3. Bgm. Reith erkundigte sich, ob Brandnamic auch bei der Bespielung unserer Social-Media-Kanäle unterstützt bzw. wie deren Meinung zu den Kanälen ist.

Frau Dietrich erklärte, dass Brandnamic nur für die bezahlte Meta-Werbung zuständig ist und diese nicht direkt auf den Kanälen sichtbar ist. Sollten sich die Kanäle jedoch negativ entwickeln, würde Brandnamic Scheidegg-Tourismus informieren.

Herr GR Schorer möchte wissen, ob man feststellen kann, ob die Social-Media-Kanäle die gleichen Follower aufweisen.

Frau Boll erklärte, dass dies nicht nachvollziehbar ist, da z. T. unterschiedliche Nutzernamen verwendet werden. Scheidegg-Tourismus legt jedoch Wert darauf, die Inhalte möglichst individuell zu bespielen, damit die Kanäle auch für gleiche Nutzer attraktiv sind.

Herr GR Arnold fragte nach der Möglichkeit die Reichweite gut ankommender Reels durch Brandnamic zu steigern.

Herr 1. Bgm. Pfanner hielt dies für einen guten Vorschlag.

Herr GR Schorer erkundigte sich, ob Klickzahlen für PDF Blätterkataloge vorliegen und wie viele Kataloge durch Hr. Wesemann versendet wurden.

Herr 1. Bgm. Pfanner fragte nach einer generellen Erhebung.

Frau Boll antwortete, dass ca. 5.000 Katalog über Wesemann versendet wurden und die PDF-Downloads geprüft werden.

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Sitzung am:	26.11.2024
Sitzungs-Nr.:	HuT 26.11.2024
Aktenzeichen:	853-12; 024-06/03
Datum:	12.12.2024

### Niederschrift (öffentlich )

Gremium: Haupt- und Tourismusausschuss

#### **TOP 6.:**

Präsentation des neuen Urlaubsmagazins und Druckfreigabe

#### Sachverhalt:

Frau Dietrich stellte die aktualisierten Seiten des Scheidegg Katalogs für das Jahr 2025 vor. Die Doppelseite zum neuen Allgäu-Walser-Pass wurde neugestaltet, die Info zum EEA in Gold und über die Waldwelt Skywalk Allgäu aktualisiert, die neue Lasertag-Anlage der Sportalm ergänzt sowie zahlreiche neue Bilder ausgetauscht und bestehende Informationen aktualisiert.

Für das Titelbild gab Frau Dietrich dem Gremium drei Alternativen zur Auswahl und bat um eine Abstimmung.

#### **Beschluss:**

Das Gremium hat sich für Vorschlag Nr. 1 (Titelbild mit Wanderern) ausgesprochen.

Bild 2 für Titelseite

**Abstimmungsergebnis:** Anwesende: 9 Für: 2 Gegen: 7

Bild 1 für Titelseite

**Abstimmungsergebnis:** Anwesende: 9 Für: 7 Gegen: 2

Pfanner, 1. Bürgermeister Sitzungsleiter

Dietrich Schriftführerin

Nachdem keine weiteren Wortmeldungen mehr anstanden, beendete Herr Pfanner um 20:12 Uhr die öffentliche Sitzung.

#### **ANLAGE TOP 4**



WERBEMITTEL

# ONLINE ADVERTORIAL AUF BERGWELTEN

Mediadaten Bergwelten (2022):

■ Page Impressions: 1.204.000 pro Monat

■ User: 450.000 pro Monat

Sessions: 748.000 pro Monat

Ausrichtung: Sommerbewerbung

Laufzeit: 3 Monate

Platzierung: Online Advertorial Zeitraum: 23.03.2024 – 23.06.2024

Das Online-Advertorial bleibt auch nach der Bewerbung noch auf der Seite auffindbar.

Link zum Artikel: https://www.bergwelten.com/a/scheidegg



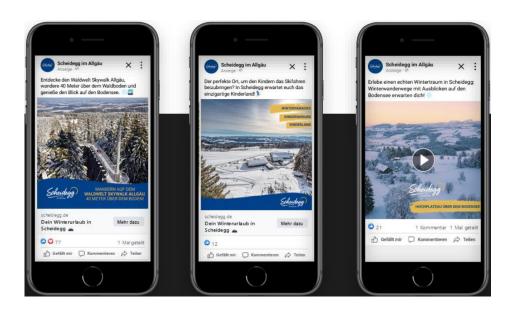




7.955,00 € 41.246

Die Werbeanzeige mit dem Fokus auf "Traditionen" war besonders erfolgreich. Sie erzielte insgesamt 8.323 Aufrufe der Landingsage, was klar darauf hinweist, dass diese Kampagne dar göfte Interesse bei den Nutzern geweckt hat. Dies zeigt deutlich, dass sich die Zielgruppe stark für die Traditionen von Scheidegginteressiert.





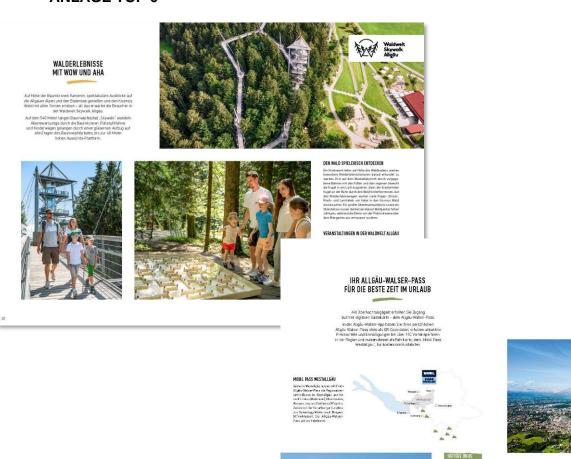
#### **ANLAGE TOP 5**







#### **ANLAGE TOP 6**



ALLOÃU WALSER PASS





